

## **Termos e Condições**

Prezado Doador/Beneficiário, é muito importante a leitura atenta destes Termos no ato de seu consentimento ao Sistema Conta Comigo, pois ao ser admitido, você estará aceitando as nossas regras. A adesão ao Sistema Conta Comigo e seus benefícios são oferecidos a exclusivo critério do Sistema Conta Comigo (CONTA COMIGO), que se reserva o direito de alterar as regras a qualquer momento, no todo ou em parte, mediante notificação prévia enviada aos Doadores/Beneficiários, na forma descrita nos Termos de Uso.

Termos e condições de uso

Política de privacidade

### **1. Introdução.**

Agradecemos pelo interesse em utilizar o Sistema Conta Comigo, uma rede de serviços voltada à saúde. Ela, atendendo a solicitação dos hospitais, foi desenvolvida e mantida pela Slaviero Benefits Informática Ltda ("Sistema Conta Comigo"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 15.370.377/0001-00, sediada na Rua Francisco Nicodemus, nº 65, bairro Saguazu, Joinville/SC, CEP: 89222-020.

O Sistema Conta Comigo desenvolveu e explora a tecnologia digital ("Plataforma") inserida em seu domínio web – [www.contacomigo.org](http://www.contacomigo.org) – ("Site") e no aplicativo Sistema Conta Comigo ("Aplicativo"), sendo essencial para a realização da prestação dos serviços a que se dispõe junto aos Credenciados/Fornecedores ("Credenciados").

O presente Termos de Uso ("Termo" ou Termos"), estabelece a relação contratual entre os Doadores/Beneficiários que utilizam o Site, a rede de serviços e o Aplicativo Sistema Conta Comigo ("Doadores/Beneficiários"), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei Nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto Nº 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização do Portal e de seus benefícios. Por isso, criamos este documento virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

Ao clicar em "aceitar" ao final deste contrato, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar o Sistema Conta Comigo.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: [contato@contacomigo.org](mailto:contato@contacomigo.org). Será um prazer atendê-lo!

### **2. O Sistema Conta Comigo.**

2.1. O Portal Sistema Conta Comigo disponibiliza uma Plataforma virtual de divulgação e busca de benefícios em serviços e/ou produtos oferecidos pelos Credenciados da Rede de Serviços Conta Comigo, aos Doadores/Beneficiários dos Hospitais Filantrópicos.

2.2. O Sistema Conta Comigo não vende qualquer produto ou serviço no seu Portal e não é uma instituição financeira, sendo que apenas atua como divulgador, veiculando anúncios de produtos e serviços fornecidos pelos Credenciados. Por essa razão, nós não nos responsabilizamos por nenhuma compra ou transação realizada entre vocês e os Credenciados.

2.3. Ao efetuar uma transação em um Credenciado, através do Aplicativo, de um link disponibilizado no Site, ou pessoalmente nos Estabelecimentos físicos, você cria uma nova e distinta relação jurídica diretamente com este Credenciado, da qual o Sistema Conta Comigo não participa e não poderá responder, comercialmente, judicialmente ou de qualquer outra forma.

2.4. Os anúncios veiculados no Portal podem conter informações sobre alguns produtos ou serviços, incluindo preço. No entanto, você deve sempre conferir o preço e demais informações dos produtos diretamente no site dos Credenciados, pois alguns dos anúncios podem estar desatualizados e com informações antigas – nós não nos responsabilizamos por estas informações.

2.5. A responsabilidade pelos produtos e serviços e por suas informações, incluindo o preço, é exclusiva e integral dos Credenciados.

2.6. É sua obrigação confirmar a veracidade das informações dos anúncios constantes no Portal diretamente no próprio site dos Credenciados. Sempre que houver diferença ou divergência entre os preços e demais informações de produtos no Portal e no site dos Credenciados, prevalecerá as informações do site dos mesmos.

### **3. Os tipos de Benefícios**

3.1. O Sistema Conta Comigo oferece a oportunidade para que você possa receber determinados tipos de benefícios na compra de um produto ou serviço dos nossos Credenciados. Esses privilégios são concedidos diretamente pelo Credenciado do Sistema Conta Comigo, no caso dos benefícios denominados “eBonus”, e/ou “eView”, ou pela rede de estabelecimentos credenciados, através de ofertas próprias, na hipótese das consultas, exames e/ou outros procedimentos.

3.2. Os benefícios não são cumulativos com outras promoções, descontos, programas de fidelidade ou condições especiais ofertadas pelos Credenciados ou por terceiros, portanto fique atento à essa restrição!

3.3. Para ter direito a determinados benefícios, é importante que o Doador/Beneficiário observe as Condições de Uso, o presente Termo, além dos requisitos básicos ("Requisitos Essenciais"), definidos no item 4 desses Termos.

3.4. O Sistema Conta Comigo funciona de maneira bem simples: em nosso Portal, ou aplicativo, nós realizamos uma promessa de benefício, que será devida a qualquer pessoa que cumprir os Requisitos Essenciais.

#### **4. Os Requisitos Essenciais**

4.1. Para que você adquira o direito aos benefícios prometidos pelo Sistema Conta Comigo, quer seja na forma de rede de serviços com descontos significativos, programa de saúde visual – eView e/ou programa de fidelidade – eBonus, é necessário observar os requisitos abaixo, definidos de acordo com o tipo de Credenciado envolvido no fornecimento do serviço/produto e/ou na transação.

4.2. Ser doador ADIMPLENTE do valor mínimo da doação estipulado, das instituições filantrópicas que integram a rede de serviços Conta Comigo e com a qual a mesma tenha celebrado e esteja vigente o contrato de prestação de serviços correspondente.

4.3. Dependendo do tipo de benefício optado, os Doadores/Beneficiários podem ser solicitados a se cadastrar prévia e especificamente em banco de dados próprios àquele benefício, como é o caso do Programa Visual eView e o Programa de Fidelidade eBonus.

4.4. Nas transações realizadas em Estabelecimentos Físicos, é indispensável o cumprimento de todos os requisitos abaixo:

A. Informar ao Estabelecimento físico o número do seu CPF – Cadastro de Pessoas Físicas, permitindo a consulta ao banco de dados do Sistema Conta Comigo, garantindo que o Doador/Beneficiário possa estar apto ou não a usufruir o benefício;

B. Ao usufruir o benefício de rede de serviços com descontos significativos, de acordo com as condições pré-estipuladas, realizar o pagamento através de um meio já praticado usualmente pelo Estabelecimento; e

C. Nos casos de utilização dos Programas eView e eBonus, valem as regras estabelecidas especificamente em cada benefício;

4.5. As informações prestadas devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e você se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. Nós poderemos nos utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não nos responsabilizemos, em hipótese nenhuma, por dados incorretos ou não verdadeiros informados por você. Isto é, você nos garante e assume responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos forneça.

4.6. Após o aceite ao Sistema Conta Comigo, você terá um nome de Doador/Beneficiário e uma senha. Este nome de Doador/Beneficiário e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo por você, não podendo ser repassados a terceiros. Você assume, portanto, total

responsabilidade por sua guarda e sigilo, com a obrigação de evitar que sejam utilizados por outras pessoas.

4.7. Recomendamos fortemente que você mude sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

## **5. Responsabilidades e outras questões**

5.1. É de sua responsabilidade manter seu sistema protegido contra vírus e outros *malwares*. Dessa forma, não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e *malwares* em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo. É de sua responsabilidade a certificação de estar acessando sua conta em redes seguras.

5.2. Não somos responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Doadores/Beneficiários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados no Portal.

5.3. O Sistema Conta Comigo se esforça para manter o Portal sempre atualizado, mas não temos responsabilidade sobre qualquer informação imprecisa, inexata, errada, fraudulenta ou divergente nos materiais veiculados pelos Credenciados/Fornecedores. Por isso, é sempre importante que você acesse diretamente o site dos Credenciados/Fornecedores para confirmar e obter as informações necessárias sobre os produtos e serviços.

5.4. Por ser uma plataforma virtual de publicidade virtual, que apenas veicula e divulga propagandas e informações de produtos ou serviços dos Credenciados/Fornecedores, não nos responsabilizamos por compras efetuadas entre vocês e os Credenciados/Fornecedores. Da mesma forma, não prestamos garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços adquiridos, e estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Doadores/Beneficiários ou terceiros.

5.5. É muito importante que você entenda que o Sistema Conta Comigo não possui qualquer responsabilidade sobre as seguintes situações, que deverão ser resolvidas diretamente com os Credenciados/Fornecedores dos quais vocês efetuaram as compras: a) Conteúdo e funcionamento dos sites ou Estabelecimentos dos Credenciados/Fornecedores; b) Negociações e transações comerciais feitas entre os Doadores/Beneficiários e os Credenciados/Fornecedores, assim como eventuais danos e prejuízos resultantes; c) Origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços divulgados pelos Credenciados/Fornecedores; e d) Obrigações de natureza tributária aplicáveis às transações entre os Doadores/Beneficiários e os Credenciados/Fornecedores.

5.6. Nos também não nos responsabilizamos por opiniões e reclamações de Doadores/Beneficiários sobre os Credenciados/Fornecedores, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de quem as emite.

## **6. Outros assuntos.**

6.1. Esse Termos de Uso constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificado livremente e a qualquer tempo pelo Sistema Conta Comigo. Dessa forma, será enviado um aviso aos Doadores/Beneficiários informando sempre que ocorrerem mudanças. Os Doadores/Beneficiários, por sua vez, terão um prazo de 30 (trinta) dias para manifestarem sua concordância aos novos Termos. Caso a manifestação não seja realizada durante esse período, o Sistema Conta Comigo poderá considerar, legitimamente, a concordância tácita aos novos Termos de Uso. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem veiculados no site do Sistema Conta Comigo, reservando-se aos Doadores/Beneficiários o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

6.2. O Sistema Conta Comigo poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração do Portal, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer Credenciados/Fornecedores cadastrados em seu banco de dados.

6.3. Todo o conteúdo (incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais disponíveis no portal do Sistema Conta Comigo), a aparência, a organização e a estrutura do Sistema Conta Comigo são protegidas pela legislação de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringem direitos de terceiros. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

6.4. É vedado aos Doadores/Beneficiários modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no Portal, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.

6.5. Os benefícios do Sistema Conta Comigo estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade.

6.6. Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se o Sistema Conta Comigo detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

6.7. O Sistema Conta Comigo poderá advertir, suspender, bloquear ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Doador/Beneficiário e realizar a extração dos valores obtidos indevidamente, além de tomar as medidas legais cabíveis, a qualquer momento, por qualquer motivo, a seu único critério, bem como se: (1) o Doador/Beneficiário não cumprir qualquer dispositivo desses Termos de Uso; (2) praticar atos fraudulentos, dolosos ou com evidente má-fé, afim de obter vantagem indevida; (3) identificar atos do Doador/Beneficiário

realizados com a finalidade de induzir ao erro para obter vantagem manifestamente ilícita; (4) não puder ser verificada a identidade do Doador/Beneficiário ou qualquer informação fornecida por ele seja inverídica; (5) alguma atitude do Doador/Beneficiário tiver o condão de danos a terceiros ou ao próprio Sistema Conta Comigo; (6) o Doador/Beneficiário divulgar ou postar conteúdo em desacordo com a legislação vigente, com os bons costumes, ou ofensivo ao direito de qualquer pessoa; (7) o Doador/Beneficiário adotar, no âmbito da relação com o Sistema Conta Comigo, bem como seus representantes e funcionários, condutas desrespeitosas, ofensivas, difamatórias, obscenas, ilegais ou realizar ameaças; e (8) praticar SPAM ou qualquer tipo de atitudes contrárias às boas práticas da internet e das redes sociais.

6.8. Se houver algum conflito de informações constantes neste documento com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre os termos deste documento, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

6.9. Por fim, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste documento, o foro eleito é o da Comarca de Joinville/SC, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em Joinville/SC.

6.10. Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá informar se está de acordo e se tornando um Doador/Beneficiário do Sistema Conta Comigo! Bem-vindo!