

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

Leia com atenção: Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência aos usuários dos serviços e clientes do grupo de empresas Slaviero Benefits Informatica Ltda., Slaviero & Costa Call Center Ltda., Slaviero, Almeida & Costa Intermediação de Negócios Ltda., Slaviero & Gonçalves Administradora de Bens e Eview Administradora de Benefícios Visuais Ltda. e suas marcas iCall, Conta Comigo, Mercado, eView e eBonus, como as suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.

Para o grupo de empresas **Slaviero Benefits Informatica Ltda., Slaviero & Costa Call Center Ltda., Slaviero, Almeida & Costa Intermediação de Negócios Ltda., Slaviero & Gonçalves Administradora de Bens e Eview Administradora de Benefícios Visuais Ltda.** e suas marcas **iCall, Conta Comigo, Mercado, eView e eBonus**, doravante denominado de "**Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**", é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus Usuários sobre como seus dados são utilizados pelo grupo de empresas já referenciado.

<p>Quem tratará os seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?</p>	<p>SLAVIERO BENEFITS INFORMATICA LTDA. CNPJ: 15.370.377/0001-00 Endereço: Rua Francisco Nicodemus, nº 65, Saguaçu, Joinville, Santa Catarina, CEP 89222-020 sites: https://www.slavierobenefits.com.br; https://www.contacomigo.org; https://ebonus.com.br;</p> <p>SLAVIERO & COSTA CALL CENTER LTDA. CNPJ: 33.181.924/0001-90 Endereço: Rua Francisco Nicodemus, nº 65, Saguaçu, Joinville, Santa Catarina, CEP 89222-020 sem site;</p> <p>EVIEW ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS VISUAIS LTDA.</p>
--	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

	<p>CNPJ: 33.181.924/0001-90</p> <p>Endereço: Rua Francisco Nicodemus, nº 65, Saguaçu, Joinville, Santa Catarina, CEP 89222-020</p> <p>site: https://www.eviewbrasil.com.br;</p>
<p>Quais dados pessoais serão tratados por meio deste portal ou aplicativo?</p>	<p>Dados fornecidos diretamente pelo usuário para disponibilização dos serviços contidos em nosso portal ou aplicativo.</p> <p>Dados coletados automaticamente pelo <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas.</u></p>
<p>Por quanto tempo armazenaremos os seus dados?</p>	<p>Os seus dados pessoais serão automaticamente eliminados pelo <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.</p>
<p>O que o <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> pretende tratando os seus dados?</p>	<p>Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após um cadastro realizado neste portal ou aplicativo, bem como para que seja possível executar os serviços contratados e relatados em seu contrato de prestação de serviços.</p> <p>Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, novos produtos, por meio de mala direta, telefônico e outros meios.</p>
<p>Com quem o <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> compartilhará os seus dados pessoais?</p>	<p>Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, dentre outros.
Como posso exercer os meus direitos?	Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: encarregado@slavierobenefits.com.br
O que são cookies e como utilizamos?	<i>Cookies</i> são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, <i>smartphone</i> ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site. O <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> utiliza diversas espécies de cookies e solicita a sua autorização para utilização destas ferramentas.
Como manteremos os seus dados seguros?	Visando garantir a segurança de suas informações, o <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado. Convidamos você a conhecer um pouco mais sobre o nosso compromisso com a segurança dos seus dados.
Legislação aplicável	Este aviso foi elaborado para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> .

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

No processo de cadastramento do site e do aplicativo, para que possamos enviar comunicações sobre produtos e ofertas, coletamos o seu nome completo e número de telefone. Essas informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos nossos serviços.

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, “Usuário”, no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (b) aqueles coletados automaticamente pelo **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal ou app. São eles:

- Número do CPF do usuário;
- Nome do usuário;
- Telefone do usuário;
- Data de nascimento do usuário;

Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

(b) **Dados coletados automaticamente:** O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como:

- Características do dispositivo de acesso e/ ou do navegador
- Protocolo de internet (IP) com data e hora
- Origem do protocolo de internet (IP)
- Identificação do dispositivo

Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, via de regra, para as finalidades gerais aqui dispostas, não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD, entendidos como aqueles relacionados: à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário neste site ou aplicativo, ou automaticamente para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços, em especial relativos a saúde, que podem ser de seu interesse; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e (iv) prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pelo **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações e notícias que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários do **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do e-mail encarregado@slavierobenefits.com.br, manifestando a sua oposição.

III. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS A TECNOLOGIA COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou aplicativo, ou utiliza os serviços on-line do **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**. Geralmente, um cookie contém o nome do site ou aplicativo que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** utiliza diversas espécies de cookies em seu Portal e seu aplicativo. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, elaboramos a tabela abaixo:

Tipos de Cookies	O que eles fazem	Espécies
Necessários	Os cookies são essenciais para que os websites do <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.	Controle de sessão, navegação, idioma e <i>load balancing</i> .
Desempenho	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> , fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	Otimização de páginas, comportamento do usuário, taxa de transferência de dados.
Funcionais	Os cookies permitem que as páginas do <u>Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas</u> se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.	Ajuste de idioma e fuso horário e painéis de rede social.
Marketing	Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas do <u>Grupo de empresas Slaviero</u>	Ofertas e anúncios relevantes, cliques em anúncio, comportamento do usuário e preferências de navegação.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

Tipos de Cookies	O que eles fazem	Espécies
	<u>Benefits e suas marcas</u> Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.	

Para utilização da ferramenta de cookies, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** solicitará ao Usuário a sua autorização, quando do primeiro acesso do Portal.

Nesse sentido, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** ressalta que os cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta, através da opção de controle do seu navegador, poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços de carregamento das páginas pelo seu navegador, preferências de usuário tais como: fuso horário, idioma de navegação e coleta de dados em formulários preenchidos pelo visitante.

Ao usuário será disponibilizada a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à utilização dos cookies, por meio do canal específico disponível aqui.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** está comprometido em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no Exterior.

Para a operacionalização de seus serviços, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas Brasil e no

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

exterior. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

- i. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário;
- ii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses do **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro.

V. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança.

Para tanto, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- v.i. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

- v.ii. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- v.iii. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- v.iv. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- v.v. O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** realiza o backup regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece. Sistemas sofisticados de proteção são utilizados e a atividade em nosso Site é monitorada.

Além dos esforços técnicos, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que está implantando programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aquelles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados pelo **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VII. OS DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** compartilhará os seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Parte dos direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações de cadastro, disponíveis na área logada do site, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção de das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza é o e-mail: privacidade@slavierobenefits.com.br.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto ao **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

IX. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas** reserva-se ao direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no Site do **Grupo de empresas Slaviero Benefits e suas marcas**.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO DE
EMPRESAS SLAVIERO BENEFITS E SUAS MARCAS**

<i>Data</i> 04.11.2021	<i>Versão</i> 1.0
---------------------------	----------------------

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 05 de Novembro de 2021.

Política de privacidade e proteção de dados versão 1.0.